

Privacyverklaring

Hypotheekcentrum voor Ondernemers, hierna HCvO, respecteert de privacy van haar prospects, cliënten, ex-clieënten en bezoekers aan onze website. We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking persoonsgegevens

HCvO verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst die wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij beginnen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen. Uw persoonsgegevens worden bij ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan.
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen etc.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten.
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (zoals witwassen of identiteitsfraude).
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige financiële en persoonlijke gegevens
- Gegevens van lopende financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot 5 jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een contract c.q. overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs u persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Ook kunt u laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van ons heeft afgenomen. Ook dit kunt u schriftelijk aan ons kenbaar maken. U kunt uw verzoek(en) richten aan:

Hypotheekcentrum voor Ondernemers

Postbus 6822

6503 GH Nijmegen

U kunt ons ook direct mailen met uw verzoek: info@hcvo.nl

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings-, en schaderegelingsfunctie kan het voorkomen dat wij uw gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met andere aanbieders, schade experts, schade herstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, Kifid en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van het contract c.q. de overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor schriftelijk een verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact met ons opnemen.

Onze website

Contactformulier

Als u het formulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden of af te handelen.

Cookies, tracking, advertenties

Wij maken, met [cookies](#), gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties zijn. Daarnaast gebruiken wij cookies om de website beter te laten functioneren. Voor informatie over uw privacy en welke cookies wij gebruiken, verwijzen wij u naar het [Privacybeleid van Google](#).

Onze website kan ook de Google AdWords remarketing gebruiken om te adverteren op websites van derden (inclusief Google) gericht op gebruikers die onze website eerder hebben bezocht. Dat kan betekenen dat u op een website van derden (Google of andere websites, bijvoorbeeld Nu.nl) een advertentie van ons ziet verschijnen omdat u eerder onze website hebt bezocht. Wij weten niet wie u bent, maar Google ziet aan de cookies op uw computer dat u onze site eerder hebt bezocht en wellicht dus geïnteresseerd bent in onze diensten. Uiteraard zullen alle gegevens die op deze manier verzameld worden, worden gebruikt volgens ons Privacybeleid en het Privacybeleid van Google. U kunt uw instellingen van hoe Google adverteert wijzigen op de Google Advertentie-instellingen pagina. Als u dit wilt kunt u zich ook volledig afmelden voor 'op interesses gebaseerde advertenties' op Google.com of door de cookie-instellingen van uw browser te wijzigen. U kunt e.e.a. instellen via de volgende link: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/> Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

U heeft een klacht

Heeft u klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Het adres:

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Tel: 0900 - 200 12 01

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Web: www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.



Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze verklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Nijmegen, 15 oktober 2018